

DMP NATURAL DOO
Svetosavska 21. Barajevo
PIB: 110959569
MB: 21406708
Tekući račun: 205-0000000259737-78
Tel: 069/ 25-505-64
mail: dmpnatural@gmail.com



Ime i prezime potrošača _____
Adresa(ulica i kućni broj) _____
Mesto _____
Kontakt telefon _____
U _____, dana _____
Potpis potrošača _____

Reklamacija trgovcu

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod

Kupljen dana _____, broj online
porudžbine ili fiskalnog isečka _____ (fiskalni isečak je
jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu.

Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom.

Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.